

## **GARANTÍA DE PRODUCTO**

### **Antecedentes**

Creara garantiza por 5 (Cinco) años, a partir de la fecha de suministro, el funcionamiento de los productos CREARA contra cualquier defecto de materiales y mano de obra empleados para su fabricación.

El presente documento detalla las condiciones bajo las cuales rige dicha garantía de producto.

### **Marco de la garantía de producto**

En el supuesto de que las referencias sean descatalogadas por cualquier razón, se garantiza el suministro de productos similares, compatibles con los existentes, de iguales o mejores características que los actualmente instalados.

La garantía incluye la reparación, reposición o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, así como los gastos de transporte derivados del envío del material reparado o nuevo al lugar de la instalación.

La garantía NO incluye la desinstalación del producto defectuoso, los gastos de transporte derivados de su envío a CREARA, así como la instalación del producto reparado o nuevo.

Para hacer efectiva esta garantía, el titular de la instalación deberá poner en marcha el protocolo que se desarrolla en el Anexo del presente documento.

### **Invalidez de la garantía bajo las siguientes condiciones**

1. Cuando este documento manifestara claros signos de haber sido alterado en los datos originales consignados en él.
2. Cuando la instalación, el uso, cuidado u operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
3. Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, rociado por algún líquido o sustancia corrosiva, así como por cualquiera otra falla atribuible al titular de la instalación.
4. Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Creara.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Creara.

Creara Energy Experts

Creara Consultores S.L. CIF: B-84433424

+34 91 395 01 54

[www.creara.es](http://www.creara.es)